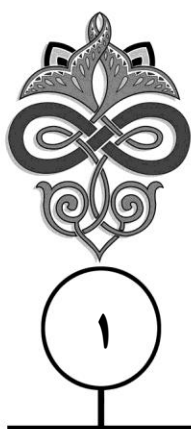


به نام آرام دلها

همراه محترم:

آگاهی از مطالب کتابچه راهنما جهت تسهیل در ایام بستری
بیمار و جلوگیری از اتلاف وقت همراهان محترم
موثر خواهد بود.

با سکوت، آرامش را
به بیماران هدیه دهیم.



رسالت بیمارستان:

این بیمارستان با ظرفیت ۷۵ تخت مصوب و ۵۷ تخت فعال
در ۷ رشته تخصصی ضمن بهره گیری از کارکنان مجرب،

متعهد و تجهیزات پزشکی ایمن و

بدون وابستگی به کمک های مالی دولت؛

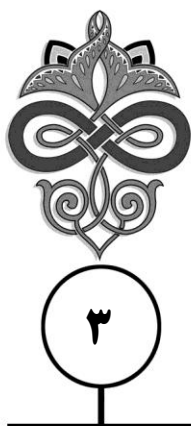
خود را ملزم به ارائه خدمات بهداشتی و درمانی به مراجعه کنندگان
طبق تعرفه مصوب می داند.





واحد بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی حقوق گیرنده خدمت

به لطف خداوند توفیق خدمت به شما عزیزان برای ما حاصل شده
است ، ضمن مباحثات بر این اعتماد، وظیفه خویش می دانیم رضایت
خاطر شما و همراهان ارجمند را به نحو شایسته و در حد امکانات
موجود فراهم نماییم، کسب این مهم با عنایات الهی و لطف شما
بزرگواران میسرخواهد شد. مجددا اعلام می داریم بدون
برخورداری از کمک های دولتی و با هزینه های پرداختی شما و
خیرین اداره می شود.



بیمار محترم:

ضمن خوشامدگویی و با تقدیم صمیمانه ترین سلام ها خواهشمند است در طول ایام بستری به نکات مشروحه زیر توجه نموده و در صورت تمایل به توصیه های مربوط عمل نمایید.

۱- در صورت داشتن هر گونه دفترچه خدمات درمانی حتماً آن را در زمان بستری تحویل پذیرش دهید تا بر اساس آن تشکیل پرونده انجام شود.

۲- پس از تعیین اتاق و تخت چنانچه با هر کمبود یا مشکلی مواجه شدید مراتب را سریعاً به مسئول بخش اعلام نموده تا در اسرع وقت نسبت به رفع آن اقدام گردد.

۳- برنامه غذایی بیمارستان را می توانید از طریق شماره داخلی ۲۱۰ جویا شوید.

۴- برای انجام فرایض دینی در هر ساعت شبانه روز می توانید به نمازخانه واقع در بخش زنان - مردان - هیئت مراجعه فرمایید.

۵- استعمال دخانیات در محیط بیمارستان خصوصاً در اتاق بیمار ممنوع است.

۶- ساعات ملاقات بیماران همه روزه از ساعت ۹:۳۰ الی ۱۰:۳۰ می باشد. ورود اطفال زیر ۱۲ سال به بخش ممنوع می باشد.

۷- مسئولیت اموال و وسایل با خود بیمار و همراهان آنان بوده و بیمارستان در این خصوص هیچ گونه تعهدی ندارد.



بیمارستان خیریه قمری هاشم (ع)

واحد بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی حقوق گیرنده خدمت



۸- در راستای رعایت مطلوب بهداشت و کنترل عفونت در محیط بیمارستان جهت انتقال بیماران به اتاق عمل از گان و کلاه یکبار مصرف استفاده می گردد.

۹- به منظور رعایت مطلوب بهداشت در ورودی بیمارستان و راهروی بخش های بستری و اتاق بیماران محلول های ضدعفونی کننده دست به همراه روش استفاده جهت استفاده عموم نصب شده است.

۱۰- سیستم ارتباط مستقیم بیماران از اتاق بستری با ایستگاه پرستاری در کلیه اتاقها تعبیه گردیده و شما می توانید با استفاده از زنگ احضارپرستار ارتباط خود را با پرستار بخش برقرار نمایید.

۱۱- در طبقه دوم بیمارستان اتاق عمل ها و بخش زایشگاه قرار دارد و ورود همراهیان به این بخش ها ممنوع است.

پیگیری پس از ترخیص

این مرکز در جهت پیگیری درمان و رفاه حال بیماران ترخیص شده ۲ الی ۵ روز پس از ترخیص، از طریق تماس تلفنی توسط کارشناس پرستاری، وضعیت بیماران را پیگیری و راهنمایی های لازم را انجام می دهد.

دستبند شناسایی

دستبند شناسایی ارائه شده در بدو پذیرش، برای شناسایی دقیق بیماران در کلیه مراحل درمان و پیشگیری از بروز خطا طراحی شده است و می تواند سرعت و کیفیت خدمات را افزایش دهد.

از صحت اطلاعات ثبت شده بر روی دستبند اطمینان حاصل نمائید. لطفاً از بدو پذیرش تا آخرین لحظه ترخیص، از دستبند شناسایی خود مراقبت و از جدا نمودن آن از دست خودداری نمائید.

بیمار گرامی

در لحظات شیرین ترخیص ما را به خاطر امکانات محدود و خطاهای ناخواسته مورد عفو قرار داده و مطمئن باشید که این مجموعه با خلوص نیت و انگیزه های عاطفی قصد خدمت به شما را داشته لیکن در جهت بهره مندی از نظرات ارزشمند شما عزیزان فرم های نظرسنجی از طریق مسئول بخش در زمان ترخیص در اختیار شما قرار داده می شود تا با ارائه رهنمودهای لازم و طرح معایب و اشکالات بیمارستان ما را در نیل به اهداف مقدس خود یاری رسان باشید.

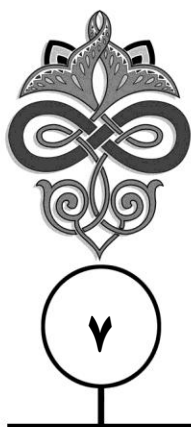
فرآیند پیگیری امور بیماران در بیمارستان به شرح زیر می باشد:

۱- در ورودی هر بخش صندوق های انتقادات و پیشنهادات به همراه فرم های مربوطه نصب شده است که در صورت تمایل می توانید از فرم ها جهت ارائه شکایات یا نظرات خود استفاده فرمائید.

۲- قبل از ترخیص برگه های نظرخواهی در اختیار شما قرار می گیرد با تکمیل فرم و ارائه نظرات خود مدیریت بیمارستان را در فراهم آوردن محیطی ایمن و قابل اعتماد یاری فرمایید.



واحد بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی حقوق گیرنده خدمت



بیمار گرامی و همراهیان محترم:

راه های ارتباطی با واحد پیگیری امور بیماران جهت انعکاس پیشنهادات ، انتقادات، نظرات و شکایات شما از طریق زیر میسر می باشد:

تلفن مستقیم: ۴۲۲۲۲۸۳۲

تلفن تماس: ۴۲۲۲۱۵۱۱ داخلی ۴۰۱

تلفن تماس سوپروایزر در شیفت عصر و شب : ۴۲۲۲۱۵۱۱ داخلی ۴۰۳

شماره تماس های رضایت سنجی بیماران: ۰۹۹۲۲۳۹۴۶۸۷ - ۰۹۰۵۵۴۶۲۴۶۷

شماره پیامک جهت ارتباط با هیئت مدیره بیمارستان: ۰۹۱۵۷۹۹۶۵۶۳

سایت بیمارستان: www.ghamarhospital.ir

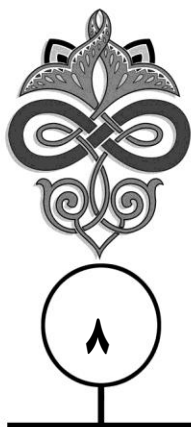
فرم نظر سنجی بیمار: در مدت بستری بیمار ارائه می شود شایان ذکر است پس از وصول شکایت و نقطه نظرات بیمار به مسئول واحد پیگیری شکایات بلافاصله مراتب از طریق مسئول مربوطه پیگیری و نتیجه بررسی تا زمان اعلام شده به بیمار یا همراه منعکس خواهد شد.

سیراجرایی پرونده بالینی بیمار در زمان ترخیص: پس از دستور ترخیص توسط پزشک معالج روند اداری ترخیص آغاز می گردد که مراحل و زمان مورد نیاز به شرح زیر می باشد:

۱- تکمیل پرونده توسط پرستار بخش و کنترل اوراق مربوطه: (در حدود ۳۰-۶۰ دقیقه)



واحد بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی حقوق گیرنده خدمت



تذکر: روند ترخیص بیماران زایمانی و سزارینی بعلت ویزیت نوزادان و واکسیناسیون طولانی تر خواهد بود.

۲- ارسال پرونده از بخش به حسابداری توسط منشی بخش انجام می گیرد.

۳- برگه ی خروج از بخش پس از انجام مراحل ترخیص و تسویه حساب صادر می شود که باید درهنگام ترخیص همراه بیمار باشد.

یادآوری: در مورد بیمارانی که دارای دفترچه بیمه می باشند، بیمار حتما باید توسط کارشناسان ذیربط در روز بعد از بستری رویت و مطابقت گردد و با تأیید کارشناس بیمه، بیمه منظور خواهد شد. کارشناس بیمه فقط از ساعت ۸ الی ۱۲ صبح در این بیمارستان حضور خواهد داشت، لذا بیمارانی که به دلایلی به رویت کارشناسان نرسیده باشند سیر ترخیص آنان با هماهنگی واحد ترخیص صورت خواهد گرفت. بیمارانی که دارای بیمه تکمیلی می باشند می توانند در هنگام بستری با آوردن فرم ارجاع از بیمه های تکمیلی از مزایای آن استفاده کنند.

بیمارستان قمر بنی ہاشم (ع) دارای متخصصین در رشته های

زنان و زایمان، ارتوپدی، اورولوژی، چشم، گوش و حلق و بینی، جراحی عمومی، جراحی فک و

صورت آماده پانکولپی به مراجعین

می باشد، همچنین بخشهای اورژانس، ICU، زایشگاه، آزمایشگاه، رادیولوژی بیمارستان جهت کلیه

بیماران بیمه های خدمات درمانی، تامین اجتماعی، کمیته امداد و ابرو آماده ارائه خدمات می باشد.



بیمارستان خیریه قمر بنی هاشم (ع)

واحد بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی حقوق گیرنده خدمت



بیمه های طرف قرارداد:

بیمارستان قمرنی هاشم (ع) در حال حاضر با بیمه های پایه تامین اجتماعی و خدمات درمانی (کارمندی، روستایی، ایرانیان، کمیته امداد، نیروی مسلح، سایر اقشار) طرف قرارداد می باشد. با تعدادی از بیمه های تکمیلی نیز مانند ایران، دانا، پارسیان، کارآفرین، بانک ها طرف قرارداد می باشد. بیماران گرامی جهت اطلاع دقیق تر در خصوص بیمه های طرف قرارداد، لازم است قبل از مراجعه به بیمارستان جهت بستری، طی تماس تلفنی از این موضوع اطلاعات لازم را کسب نمایند.



منشور حقوق بیمار

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.



بیمار گرامی

بهبود کامل شما پس از انجام عمل جراحی و ترخیص از بیمارستان به عنوان یک هدف متعالی مورد نظر بوده و از اهمیت ویژه ای برخوردار است.

لذا این بیمارستان آمادگی خود را برای ارائه راهنمایی های لازم در زمینه ی پاسخگویی به سوالات شما اعلام می نماید.

خواهشمند است در صورت بروز هر یک از علائم زیر از طریق تلفن ۴۲۲۲۱۵۱۱ با داخلی ۲۰۰ از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۳:۳۰ با مسئول آموزش تماس حاصل فرمائید.

– تب بالای ۳۸ درجه

– لرز

– دردناکی ، قرمزی ، ورم یا گرمی ناحیه عمل جراحی

– ترشح چرک از محل برش زخم

– سرفه های مکرر به همراه خلط چرکی

– تکرار و سوزش ادرار در بیماران دارای سوند ادراری

– احساس سوزش در ادرار کردن



بیمارستان خیریه قمری هاشمی (ع)

واحد بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی حقوق گیرنده خدمت





واحد بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی حقوق گیرنده خدمت

ارتباط با ما

آدرس: نیشابور ، خیابان امام خمینی (ره)

روبروی خیابان خاتم النبیین (ص)

تلفن : ۱۴ - ۱۱ ۱۵ ۲۲ ۴۲

فاکس : ۱۴ ۱۵ ۲۴ ۴۲

وب سایت بیمارستان

www.ghamarhospital.ir

